

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO



RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2015

Angélica Espinosa Barbosa Miranda
Pró-Reitora de Extensão

SU MÁ RIO

1 Informações sobre a Extensão Universitária

1.1 Programas e projetos vinculados

1.2 Projetos não Vinculados

1.3 Cursos Ofertados

1.4 Eventos Registrados no SIEX

2 Avaliação Geral Referente aos Registros da Extensão em 2015

2.1 Áreas de maior concentração de ações

2.2 Oferta de Cursos e Eventos e Público

2.3 Tipos de Ações Ofertadas por Unidades

2.4 Participantes Extensionistas

3 Dados Gerais da Extensão

1 Informações sobre a Extensão Universitária

A extensão universitária atua na ampliação e consolidação da relação da Universidade com a sociedade, desenvolvendo ações de extensão por meio de processos educativos, culturais e científicos, articulados com o ensino e a pesquisa, voltados à socialização do conhecimento e à solução de questões regionais, nacionais e internacionais. A extensão contribui na produção, transferência e socialização dos conhecimentos e inovações que contribuam para a formação do cidadão, visando ao desenvolvimento sustentável no âmbito regional, nacional e internacional.

Como única universidade pública no Estado do Espírito Santo, ela é instituição proponente ou parceira em quase totalidade das ações de extensão ofertadas no Estado do Espírito Santo. Mantém parcerias com as Secretarias do governo estadual e municipais, organizações não governamentais, empresas privadas, e outras instituições de ensino universitário, entre elas o Instituto Federal do Espírito Santo. Abaixo estão descritas as ações de Extensão Registradas e Aprovadas pela Câmara de Extensão da UFES em 2015.

1.1 Programas e projetos vinculados

Programa é um conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de Extensão, Pesquisa e Ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e a longo prazo. Essas atividades estão direcionadas pela política institucional de Extensão. Os dados fornecidos pelo SIEX mostram os registros de todos os programas e as atividades a eles vinculadas, em suas respectivas áreas temáticas, público-alvo e equipes envolvidas na sua execução e respectiva categoria:

Número total de programas e seus respectivos projetos vinculados, público atendido e pessoas envolvidas na execução, por áreas temáticas de extensão, em 2015:

| ÁREAS TEMÁTICAS | TOTAL DE PROGRAMAS | TOTAL DE PROJETOS VINCULADOS AOS PROGRAMAS | TOTAL DE PÚBLICO ATINGIDO | EQUIPE ENVOLVIDA NA EXECUÇÃO | | | | | | TOTAL |
|----------------------------|--------------------|--|---------------------------|------------------------------|-----------|-------------|-------------------|-----------|------------|------------|
| | | | | DA PRÓPRIA IES | | | TÉCNICOS EXTERNOS | | | |
| | | | | DOCENTES | BOLSISTAS | N/BOLSISTAS | PÓS-GRAD. | | | |
| COMUNICAÇÃO | 4 | 6 | 10330 | 8 | 1 | 3 | - | 1 | - | 13 |
| CULTURA | 16 | 11 | 22610 | 35 | 4 | 42 | 1 | 7 | 4 | 93 |
| DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA | 9 | 5 | 1705 | 8 | 4 | 19 | - | 2 | - | 33 |
| EDUCAÇÃO | 30 | 51 | 56265 | 74 | 17 | 60 | - | 6 | 16 | 173 |
| MEIO AMBIENTE | 5 | 3 | 12800 | 14 | 3 | 10 | - | 7 | 1 | 35 |
| SAÚDE | 41 | 46 | 37399 | 127 | 20 | 153 | - | 33 | 87 | 420 |
| TECNOLOGIA E PRODUÇÃO | 7 | 7 | 10800 | 9 | - | 15 | - | - | - | 24 |
| TRABALHO | 3 | - | 200 | 3 | - | - | - | - | - | 3 |
| MULTIDISCIPLINAR | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 115 | 129 | 152109 | 278 | 49 | 302 | 1 | 56 | 108 | 794 |

Conforme o quadro acima, foram ofertados um total de 115 programas com 129 projetos vinculados, totalizando 244 ações com 152.109 atendimentos. Quanto à equipe envolvida, tivemos um total de 794 participantes, sendo:

- Docentes: 278
- Discentes de graduação e de pós: 352
- Técnicos UFES: 56
- Externos (equipe): 108

Análise do Desempenho

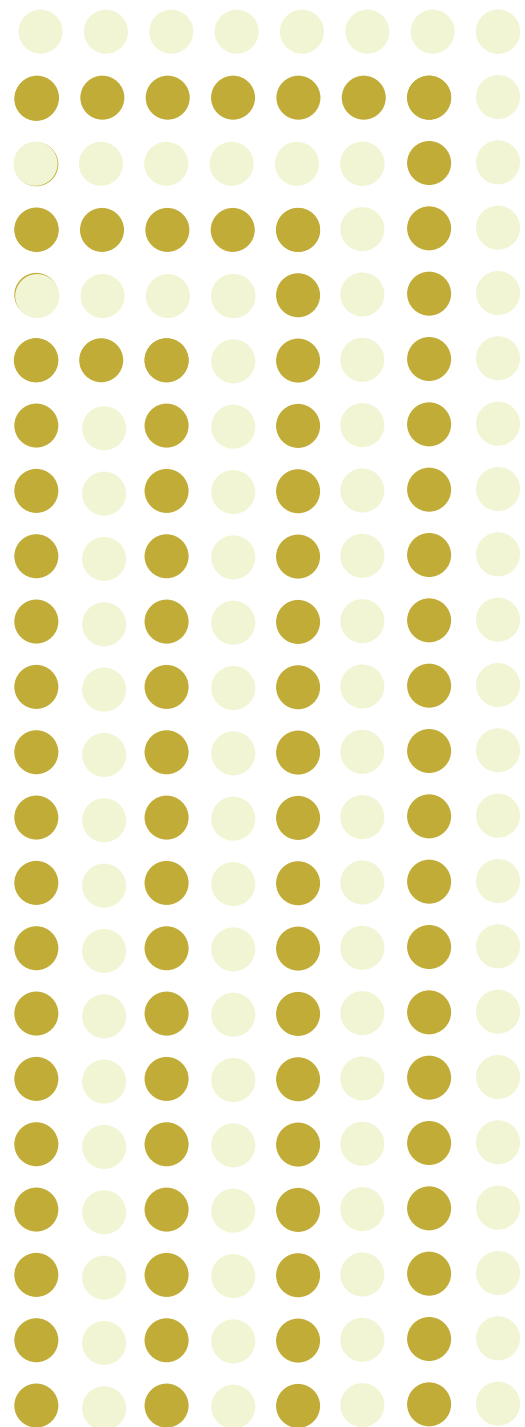
Os dados acima mostram que houve um aumento das ações de extensão na modalidade programas, em relação a 2015, em que foram registrados 100 ações. No entanto, os projetos vinculados apresentaram redução de 170 para 129. Este fato foi em consequência dos problemas técnicos no registro das ações pelos coordenadores e à reclassificação das atividades de acordo com a sua caracterização, oportunidade em que alguns projetos passaram para a categoria de cursos e de eventos por não possuírem caráter de projetos.

1.2 Projetos Não Vinculados

Projeto é uma ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. Esse é o tipo de atividade que se realiza em maior número na Universidade, o que indica uma busca constante pelo atendimento às demandas apresentadas pela comunidade por meio de projetos nas suas mais diversas áreas e linhas de extensão. São ações novas que vão surgindo para atender às comunidades ou a necessidade de prática e vivências profissionais dos acadêmicos, ou ainda ações já iniciadas, porém não consolidadas nas formas de programas, como mostra o Quadro 02:

Número total de projetos não vinculados, público atendido, e pessoas envolvidas na execução por área temática de extensão, em 2015:

| ÁREAS TEMÁTICAS | TOTAL DE PROJETOS NÃO VINCULADOS | TOTAL DE PÚBLICO ATINGIDO | EQUIPE ENVOLVIDA NA EXECUÇÃO | | | | | | TOTAL |
|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------------|------------|-------------|
| | | | DA PRÓPRIA IES | | | | TÉCNICOS EXTERNOS | | |
| | | | DOCENTES | BOLSISTAS | N/BOLSISTAS | PÓS-GRAD. | | | |
| COMUNICAÇÃO | 29 | 35986 | 46 | 13 | 149 | - | 4 | 7 | 219 |
| CULTURA | 68 | 96808 | 80 | 9 | 166 | 1 | 12 | 34 | 302 |
| DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA | 32 | 42119 | 52 | 18 | 83 | - | 1 | 43 | 197 |
| EDUCAÇÃO | 121 | 607485 | 218 | 55 | 253 | - | 7 | 29 | 562 |
| MEIO AMBIENTE | 30 | 32534 | 79 | 11 | 45 | - | - | 1 | 136 |
| SAÚDE | 180 | 272363 | 360 | 63 | 623 | 1 | 10 | 20 | 1077 |
| TECNOLOGIA E PRODUÇÃO | 47 | 151590 | 60 | 12 | 117 | - | 2 | 8 | 199 |
| TRABALHO | 14 | 4650 | 22 | 5 | 43 | - | 2 | 10 | 82 |
| TOTAL | 521 | 1243535 | 917 | 185 | 1479 | 2 | 38 | 152 | 2774 |



Esse quadro apresenta dados sobre o número total de projetos não vinculados, público atendido e pessoas envolvidas na execução por área temática de extensão em 2015.

Assim, como pode ser observado, em 2015 foram cadastrados 521 projetos não vinculados, totalizando 1.243.535 atendimentos. Quanto à equipe envolvida, tivemos um total de 2.774 participantes, sendo:

- Docentes: 917
- Discentes de graduação e de pós: 1.667
- Técnicos UFES: 38
- Externos (equipe): 152

Avaliação

Os dados acima mostram um significativo aumento do número de ações na modalidade “projetos não vinculados”. Esses projetos caracterizam-se por ser ações, em sua maioria, novas. São campos de trabalho em abertura e/ou em fase de consolidação como programas. Vale ainda destacar o aumento do número de participantes, com cerca de 5,32 por projeto, entre docentes, discentes, técnicos e pessoas da comunidade e de outras instituições, dados que indicam um importante incremento no trabalho colaborativo.

1.3 Cursos Ofertados

Curso é uma ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou a distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 (oito) horas e máxima de 360 (trezentos e sessenta) horas e critérios de avaliação definidos. Os cursos são classificados como:

Presencial

A carga horária computada é referente à atividade na presença do professor/instrutor

A distância

A carga horária computada compreende atividades realizadas sem presença/supervisão do professor/instrutor (as avaliações podem ser presenciais)

Até 30 horas

A carga horária é de até 30 horas

Acima de 30 horas

A seguir, os cursos registrados em 2015, por áreas de conhecimento, carga horária, concluintes e ministrantes, na modalidade presencial:

Número total de cursos, total de carga horária, concluintes e ministrantes em curso de *extensão presencial*, segundo a área do conhecimento (CNPq), oferecidos em 2015:

| ÁREAS DE CONHECIMENTO | TOTAL DE CURSOS | TOTAL DE CARGA HORÁRIO | CONCLUINTE | EQUIPE ENVOLVIDA NA EXECUÇÃO | | | | TOTAL |
|-------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|
| | | | | DA PRÓPRIA IES | | | EXTERNOS | |
| | | | | DOCENTES | TÉCNICOS | ETUDANTES | | |
| CIÊNCIAS AGRÁRIAS | 1 | 40 | 30 | 2 | - | - | 1 | 3 |
| CIÊNCIAS BIOLÓGICAS | 2 | 33 | 70 | 8 | - | 20 | - | 28 |
| CIÊNCIAS DA SAÚDE | 3 | 44 | 70 | 4 | 2 | 3 | - | 9 |
| CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA | 4 | 68 | 90 | 4 | - | 9 | - | 13 |
| CIÊNCIAS HUMANAS | 3 | 110 | 60 | 6 | - | 4 | - | 10 |
| CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS | 2 | 18 | 90 | 4 | - | 13 | - | 17 |
| ENGENHARIA/TECNOLOGIA | 3 | 36 | 105 | 5 | - | 13 | - | 18 |
| LINGUÍSTICA, LETRAS E ARTES | 6 | 128 | 235 | 8 | - | 2 | - | 10 |
| TOTAL ATÉ 30 HORAS | 24 | 477 | 660 | 41 | 2 | 54 | 1 | 108 |
| CIÊNCIAS AGRÁRIAS | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS BIOLÓGICAS | 2 | 200 | 35 | 7 | - | 11 | - | 18 |
| CIÊNCIAS DA SAÚDE | 12 | 1432 | 1190 | 22 | 13 | 35 | 11 | 81 |
| CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS HUMANAS | 6 | 1075 | 1017 | 9 | - | 2 | 14 | 25 |
| CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS | 1 | 180 | 10 | 1 | - | 1 | - | 2 |
| ENGENHARIA/TECNOLOGIA | 2 | 80 | 40 | 2 | - | 20 | - | 22 |
| LINGUÍSTICA, LETRAS E ARTES | 7 | 660 | 389 | 5 | 10 | 12 | - | 27 |
| TOTAL MAIS DE 30 HORAS | 54 | 4104 | 3431 | 87 | 25 | 145 | 26 | 283 |

No banco de dados do SIEX são encontrados 54 cursos na modalidade presencial, totalizando 4104 horas para um público de 3431 cursistas e 283 participantes ministrantes e colaboradores.

Essa modalidade de extensão apresentou uma redução de oferta em relação a 2014 em que foram ofertados 69 cursos. Esse resultado também pode ser atribuído à informação inadequada quanto à categoria da atividade, ou mesmo a impossibilidade do cadastro por problemas técnicos apresentados pelo sistema de cadastro. Sabendo da importância dessa oferta e a grande demanda por cursos de capacitação e treinamento, a equipe responsável pelo registro da extensão estará comprometida com a busca de solução para a efetuação desses cadastros.

De menor ocorrência, mas de grande importância para a formação acadêmica e profissional, estão os cursos de extensão à distância. Esse número, no entanto, não reflete a realidade da Extensão na UFES uma vez que ainda é possível encontrar cursos cadastrados como projetos ou vinculados a eventos, uma situação que vem sendo acompanhada pela Equipe do SIEX no sentido de orientar os cadastros, observando o tipo de atividade de acordo com as suas características de oferta.

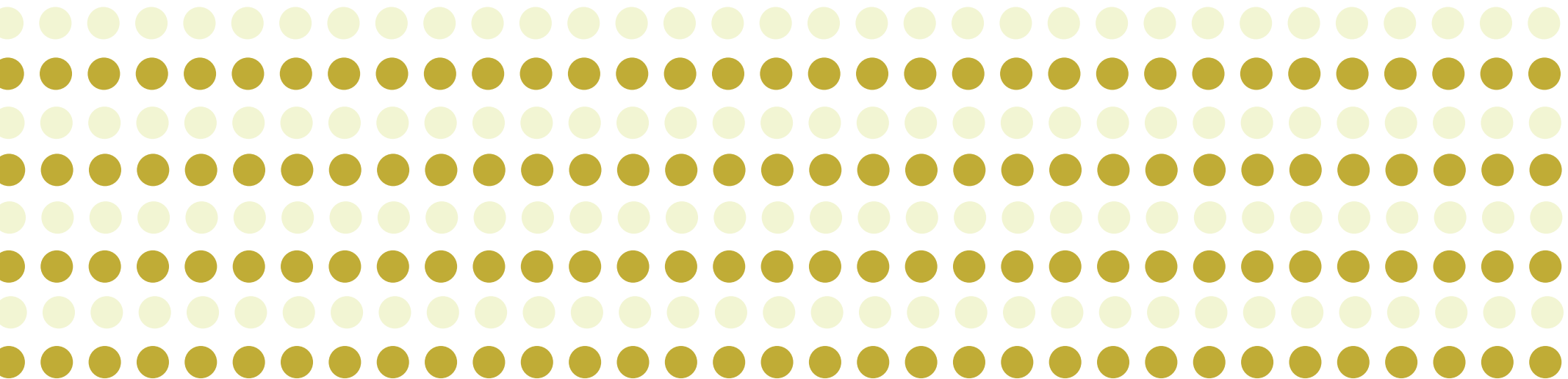
No quadro a seguir os cursos na modalidade à distância, ofertados em 2015, segundo a área de conhecimento, com carga horária, concluintes e equipe participante:

Número total de cursos, total de carga horária, concluintes e ministrantes em curso de *extensão a distância*, segundo a área do conhecimento (CNPq), oferecidos em 2015:

| ÁREAS DE CONHECIMENTO | TOTAL DE CURSOS | TOTAL DE CARGA HORÁRIO | CONCLUINTES | EQUIPE ENVOLVIDA NA EXECUÇÃO | | | | | TOTAL |
|-------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | | | | DA PRÓPRIA IES | | | EXTERNOS | TOTAL | |
| | | | | DOCENTES | TÉCNICOS | ETUDANTES | | | |
| CIÊNCIAS AGRÁRIAS | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS BIOLÓGICAS | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 |
| CIÊNCIAS DA SAÚDE | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS HUMANAS | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ENGENHARIA/TECNOLOGIA | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LINGUÍSTICA, LETRAS E ARTES | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL ATÉ 30 HORAS | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS AGRÁRIAS | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS BIOLÓGICAS | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS DA SAÚDE | 4 | 840 | 1320 | 7 | 8 | 31 | 26 | 72 | |
| CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CIÊNCIAS HUMANAS | 1 | 140 | 100 | 1 | - | - | - | 1 | |
| CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS | 6 | 1020 | 5763 | 11 | 1 | 9 | 5 | 26 | |
| ENGENHARIA/TECNOLOGIA | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LINGUÍSTICA, LETRAS E ARTES | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL MAIS DE 30 HORAS | 11 | 2040 | 7183 | 19 | 9 | 40 | 31 | 99 | |

Avaliação

Segundo o quadro acima, foram ofertados 11 cursos à distância, com 2040 horas e para um público de 7183 participantes. Verifica-se que houve pouca oferta de cursos à distância, embora a demanda tenha sido bem maior, o que pode ser explicado pela classificação inadequada da atividade, apontando a necessidade de revisão das orientações quanto à caracterização da ação, por meio de visitas técnicas e divulgação de informações quanto ao registro e tramitação dessas ações.



1.4 Eventos Registrados no SIEX

Evento é uma ação que implica na apresentação ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou do produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido e conservado ou reconhecido pela Universidade. Os eventos podem ser classificados como: congresso; seminário, ciclo de debates (ciclos, circuitos, semanas); exposição (feiras, salões, mostras, lançamentos); espetáculos (recitais, concertos, shows, apresentação teatral, cinema, televisão, demonstração pública de canto, dança, interpretação mu-

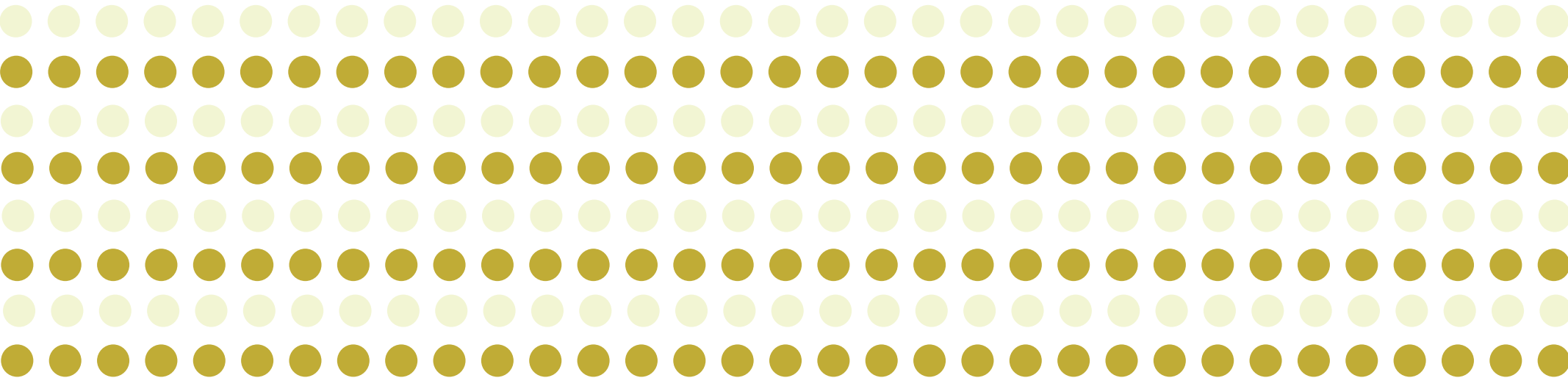
sical); evento esportivo (campeonatos esportivos, torneios, olimpíadas, apresentações esportivas); festival, ações, eventos ou espetáculos artísticos, culturais ou esportivos realizados concomitantemente, em geral em edições periódicas; e outros de ação pontual de mobilização que visa a um objetivo definido, como, por exemplo, campanhas. A seguir, no Quadro 05, elencamos todos os eventos por área temática e o público participante em 2015:

Número total de eventos¹ desenvolvidos, por tipo de evento e público participante, por área temática, em 2015:

| ÁREAS TEMÁTICAS | CONGRESSO | SEMINÁRIO | CICLO DE DEBATE | EXPOSIÇÃO | ESPETÁCULO | EVENTO ESPORTIVO | FESTIVAL | OUTROS | TOTAL | TOTAL DE PÚBLICO PARTICIPANTE |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|------------|------------------|----------|-----------|------------|-------------------------------|
| COMUNICAÇÃO | - | 2 | - | 1 | - | - | - | 1 | 4 | 10570 |
| CULTURA | 1 | 2 | 1 | 3 | - | - | 1 | 2 | 10 | 2520 |
| DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA | 1 | 3 | 1 | - | 1 | - | - | 3 | 9 | 1425 |
| EDUCAÇÃO | 4 | 18 | 2 | 3 | - | - | - | 7 | 34 | 9655 |
| MEIO AMBIENTE | - | 3 | - | - | - | - | - | - | 3 | 800 |
| SAÚDE | 1 | 20 | 2 | - | - | - | - | 8 | 31 | 6440 |
| TECNOLOGIA E PRODUÇÃO | - | 6 | 1 | 1 | - | - | - | 6 | 14 | 6881 |
| TRABALHO | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 7 | 54 | 7 | 8 | 1 | - | 1 | 27 | 105 | 38271 |

Avaliação

Assim, como pode ser observado, em 2015 cadastraram-se 105 eventos, abrangendo todas as áreas temáticas e totalizando 38.271 participantes. Essa é uma área da extensão que precisa ser melhor trabalhada no sentido de esclarecer a tipologia evento uma vez que muitas ações cadastradas como projetos podem ser caracterizadas como eventos. Acredita-se que essa orientação terá efeito direto no aumento do número de eventos registrados, apresentando números bem superiores aos encontrados no banco de dados do SIEX.



2 Avaliação Geral Referente aos Registros da Extensão em 2015

| ÁREAS TEMÁTICAS | PROGRAMAS | PROJETOS | CURSOS | EVENTOS | TOTAL |
|----------------------------|-------------|---------------|------------|------------|---------------|
| Comunicação Social | 4 10330 | 29 35986 | - | 4 10520 | 37 56836 |
| Cultura | 16 22610 | 68 96808 | 11 454 | 10 2250 | 105 122122 |
| Direitos Humanos e Justiça | 9 1705 | 32 42119 | 3 350 | 9 2025 | 53 46199 |
| Educação | 30 56265 | 121 607485 | 26 7392 | 34 9755 | 210 680897 |
| Meio Ambiente | 5 12800 | 30 32534 | 3 1372 | 3 800 | 41 47506 |
| Saúde | 41 37399 | 180 272363 | 17 833 | 31 6540 | 269 316905 |
| Tecnologia e Produção | 7 10800 | 47 151590 | 5 153 | 13 6611 | 72 169154 |
| Trabalho | 3 200 | 14 4650 | 1 60 | - | 18 4910 |
| Total Atividades | 115 | 521 | 66 | 104 | 805 |
| Público Atendido/Ação | 152109 | 1243535 | 10614 | 38501 | 1444529 |

2.1) Áreas de maior concentração de ações:

Os dados a lado (Quadro 06) mostram a ocorrência de maior concentração de ações na área da Saúde, com 239 ações entre Programas, Projetos (Vinculados + Não Vinculados), Cursos e Eventos, alcançando 430.291 atendimentos; seguida de Educação, com 207 ações e 501.194 atendimentos:

Banco de Dados do SIEX em 14/12/2015.

2.2) Oferta de Cursos e Eventos e Público

Cursos e Eventos Por
Áreas Temáticas em 2015

| ÁREAS TEMÁTICAS | CURSOS | EVENTOS | TOTAL |
|--|---------------------|----------------------|--------------|
| Comunicação Social | - | 4 10520 | 10520 |
| Cultura | 11 454 | 10 2250 | 2704 |
| Direitos Humanos e Justiça | 3 350 | 9 2025 | 2375 |
| Educação | 26 7392 | 34 9755 | 17147 |
| Meio Ambiente | 3 1372 | 3 800 | 2172 |
| Saúde | 17 833 | 31 6540 | 7373 |
| Tecnologia e Produção | 5 153 | 13 6611 | 6764 |
| Trabalho | 1 60 | - | 60 |
| Total nº Ações/Público Atendido | 66 10614 | 104 38501 | 49115 |

2.3) Tipos de Ações Ofertadas por Unidades

Quanto ao registro de de ações por unidades, observou-se maior oferta de extensão pelo CCS, com 217; seguido do CCA e CCHN, com 95 ações. No caso do CCS e do CCA, acredita-se que os números registrados são consequência da política de trabalho docente e da oferta de novos cursos de graduação para a área de saúde.

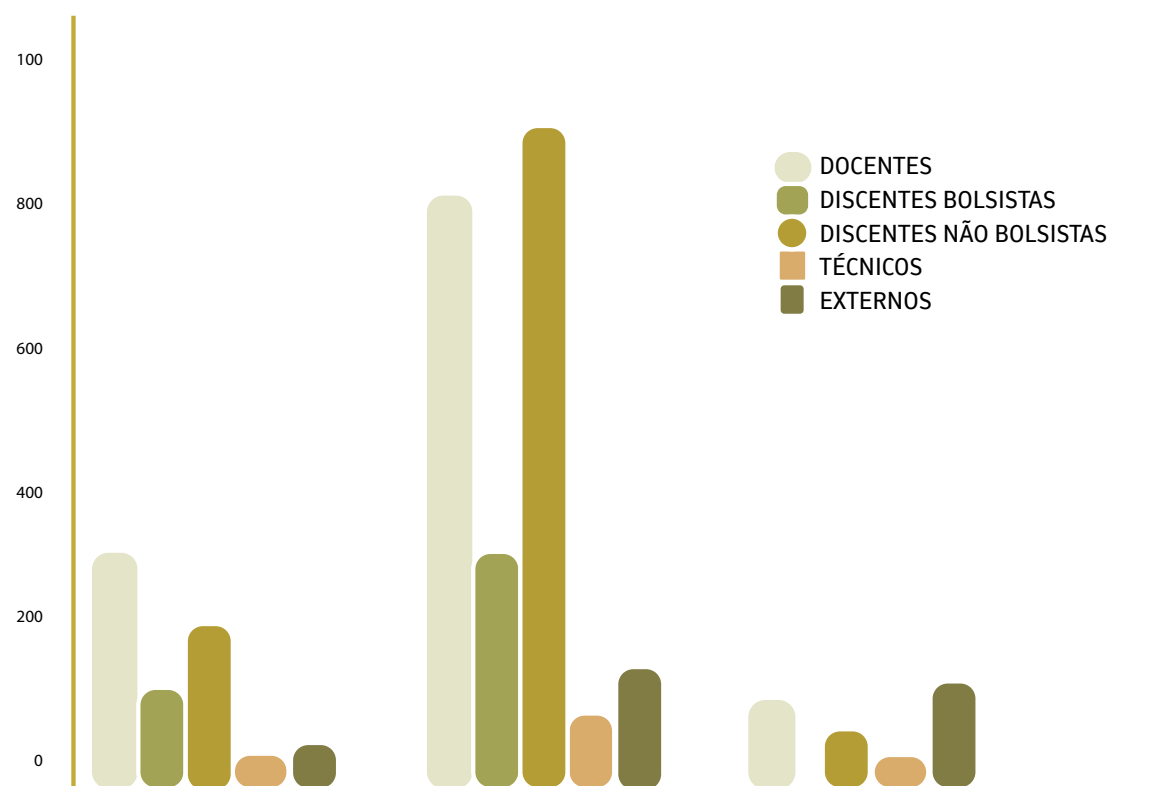
Ações por Centros e Público Atendido

| CENTRO | PROGRAMAS | PROJETOS | CURSOS | EVENTOS | PÚBLICO |
|---|---------------|----------------|--------------|--------------|----------------|
| Centro Agropecuário | 8 | 71 | 8 | 8 | 273240 |
| Centro de Artes | 12 | 54 | 8 | 10 | 159868 |
| Centro de Ciências Exatas | 1 | 22 | - | 2 | 208750 |
| Centro de Ciências Humanas | 12 | 48 | 13 | 22 | 52804 |
| Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas | 13 | 38 | 2 | 6 | 59803 |
| Centro de Ciências da Saúde | 36 | 140 | 12 | 29 | 285262 |
| Centro de Educação | 6 | 40 | 9 | 2 | 48912 |
| Centro de Educação Física | 5 | 33 | 1 | 1 | 32265 |
| Centro Tecnológico | 5 | 20 | 2 | 4 | 47352 |
| Centro Universitário Norte do ES – CEUNES | 3 | 38 | 8 | 14 | 106078 |
| Outros Setores da UFES | 14 | 20 | - | - | 170195 |
| Total Ações | 115 | 521 | 66 | 104 | 1444529 |
| Público por Ações/ Geral | 152109 | 1243535 | 10614 | 38271 | 1444529 |

2.4) Participantes Extensionistas

Quanto aos participantes, observa-se o aumento do número de discentes sem bolsa de extensão (voluntários), o que aponta a necessidade urgente de uma política de concessão de bolsas para atendimento a essa demanda, visto que apenas 234 discentes são contemplados com esse benefício. Nesse sentido, a Câmara tem buscado o apoio de parcerias diversas e estimulado a participação em processos de fomento à extensão na busca de recursos para novas bolsas de extensão.

Outro dado relevante a se considerar é a participação de técnicos e de pessoas da comunidade nas equipes dos programas e projetos de extensão.



3 Dados Gerais da Extensão

Os dados quantitativos e qualitativos da atividade de extensão sinalizaram o total de 115 programas e 129 projetos vinculados, alcançando 152.109 atendimentos nas diversas áreas da extensão. Já os projetos não vinculados totalizam 521, alcançando um público de 1.243.535 pessoas. A esses, somam-se 105 eventos, incluindo-se congressos, seminários, ciclos de debates, exposições e outros, com 38.271 participantes, além de 65 cursos para um público de 10.614 concluintes. Em 2015, as ações de extensão totalizaram 805 registros com 1.444.529 atendimentos.

Apesar do aumento do número de ações ofertadas, observou-se uma redução do número de atendimentos em relação a 2014 (2.100.727). Essa redução do número de atendimentos foi consequência do trabalho de atualização dos registros adequando-os aos relatórios enviados pelos coordenadores.

